

## CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER (m/w/d)

### DEINE CHANCEN

Beraten und Begeistern. Wir sind Experten für Live-Kommunikation und leben den One-Stop-Shop Gedanken: digital.hybrid.live.

Als Customer Experience Manager (m/w/d) konzipierst Du den Leitfaden für die Live Kommunikation unserer Kundinnen und Kunden, Du kombinierst geschickt die richtigen Veranstaltungsformate digital.hybrid.live und entwickelst flankierende Brand-Experience-Strategien. Unser Digital Team arbeitet unternehmens- und standortübergreifend auf Gruppenebene.

### DEINE AUFGABEN

- + Kampagnen entwickeln, im Kreativprozess überzeugen, in Pitches begeistern – digital.hybrid.live, formatunabhängig bewegst Du Dich auf sicherem Terrain, egal welcher Größenordnung.
- + Ideen entwickelt man am besten im Team, gemeinsam setzt ihr die richtigen Schwerpunkte für Live Events, hybride Veranstaltungen, begleitendes Content- Marketing und Social-Media-Maßnahmen.
- + Keiner kennt unser Produktportfolio besser als Du. Du weißt was möglich ist und alles andere machst du möglich. In enger Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen aus dem Vertrieb lebst Du den Gedanken des Cross-Sellings.
- + Du bist Kommunikator, Mentor und Impulsgeber. Als Schnittstelle zwischen den unterschiedlichen Akteuren hast du unsere Kundinnen und Kunden, sowie ihr Budget stets im Blick.
- + Du entwickelst unseren jungen Geschäftsbereich entscheidend mit, erkennst Potentiale, verstehst es zu fordern und zu fördern und hast stets die Anforderungen des Marktes im Blick.

### DEIN PROFIL

- + Du verfügst über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im Agentur Umfeld oder Vergleichbarem.
- + Du hast bereits (projektbezogen) Führungsaufgaben übernommen und verstehst es einen Kreativprozess erfolgreich zu steuern.
- + Kampagnenentwicklung ist Deine Leidenschaft. Du brennst für digitale und interaktive Themen.
- + Du verstehst den Kunden, seine Bedürfnisse, sein CI und sein CD als ganzheitliche Kommunikationslandschaft.
- + Du bewegst dich sicher im Messe- und Eventbereich, kennst neue Formate und lebst am Puls der Zeit.
- + Du verfügst über ein hervorragendes Netzwerk kreativer Spezialistinnen und Spezialisten und pflegst ein enges Beziehungsmanagement zu zuverlässigen Dienstleistern.
- + Du formulierst und überzeugst ausdrucksstark in deutscher und englischer Sprache.

### SCHENDEL & PAWLACZYK HOLDING GmbH

Nora Neele Faß

Im Derdel 3, D-48161 Münster

Tel.: +49 (0) 25 34/62 27 - 93

E-Mail: [karriere@schendel-pawlaczyk.de](mailto:karriere@schendel-pawlaczyk.de)

[www.schendel-pawlaczyk.de](http://www.schendel-pawlaczyk.de)

